**Em caso de litígio, o consumidor poderá recorrer ao centro de arbitragem :**

**CNIACC - CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM**

**DE CONFLITOS DE CONSUMO**

**Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa**

**Campus de Campolide - 1099-032 Lisboa**

**Telefone: 21 384 7484 -E-mail:** [**cniacc@fd.unl.pt**](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

**Site:** [**http://www.arbitragemdeconsumo.org/**](http://www.arbitragemdeconsumo.org/)